



# Rapport annuel 2016



Small Business Standards est cofinancée par la Commission européenne et les États membres de l'AELE



Le présent rapport annuel reflète uniquement les opinions de Small Business Standards. La Commission européenne et les États membres de l'AELE ne peuvent être tenus responsables de l'utilisation dont les informations qu'il contient pourraient faire l'objet.



# Tables des matières

---

Small Business Standards en bref.....	5
Le mot de la Présidente.....	6
Représenter les intérêts des PME.....	7
Opérations de communication et de visibilité.....	8
Sensibiliser les PME.....	10
Renforcer la position des PME concernant la normalisation.....	12
Œuvrer aux côtés des parties prenantes de la normalisation.....	13
Prévisions.....	16





## Small Business Standards en bref

Small Business Standards (SBS) est une association européenne sans but lucratif (aisbl) co-financée par la Commission européenne et les États membres de l'AELE.

L'objectif de l'association est de représenter et défendre les intérêts des PME dans le processus de normalisation aux niveaux européen et international. SBS vise également à sensibiliser les PME sur les avantages des normes et à les encourager à s'impliquer dans le processus de normalisation.

SBS a été créée pour répondre à la volonté de l'Union européenne de rendre le système de normalisation aussi inclusif, transparent et ouvert que possible. Cette aspiration est inscrite dans le règlement européen 1025/2012 relatif au système européen de normalisation. Ce texte législatif fondamental, qui tient compte des lacunes et des écueils du système, reconnaît également le rôle essentiel des autorités publiques dans l'assistance fournie aux PME dans le cadre du processus d'élaboration des normes.

Notre association représente les intérêts de plus de 10 millions de PME réparties dans 21 organisations de PME :





## Le mot de la Présidente



En tant que Présidente de Small Business Standards, je suis fière de présenter notre Rapport annuel 2016.

2016 a été pour SBS une année riche en événements et en réussites. Nous avons augmenté le nombre d'experts participant au processus de normalisation aux niveaux européen et international, mais également élargi la palette d'événements et de formations que nous organisons. En 2016, nous avons également lancé notre nouveau programme de renforcement des capacités et notre Forum sur les TIC, deux initiatives qui se sont avérées de franches réussites.

2016 a également été une année importante pour SBS sur le plan politique, grâce à la signature de l'Initiative conjointe sur la normalisation (*Joint Initiative on Standardisation*). En tant que Présidente de SBS, je crois énormément aux actions visant à encourager les parties prenantes à collaborer vers un objectif commun, à savoir amener la normalisation au stade supérieur.

Le présent rapport annuel décrit nos accomplissements et les moyens par lesquels nous avons géré nos ressources afin d'améliorer le système de normalisation pour les PME de toute l'Europe. Je tiens à profiter de cette occasion pour remercier nos membres pour leur soutien et leur adhésion indéfectible à SBS.

Malheureusement, 2016 a également été endeuillée par un événement qui nous a tous attristés : le décès de Lorenzo Accardo. Lorenzo fut l'un des moteurs de la création de SBS. En dépit de l'aggravation de son état de santé, il n'a pas renoncé et a continué à travailler jusqu'au bout. Nous garderons de lui le souvenir d'un collègue formidable, humble et prévenant, mû par un optimisme sans faille et une joie de vivre.

Gunilla ALMGREN  
Présidente de  
Small Business Standards



## Représenter les intérêts des PME

Les PME représentent plus de 99 % de l'ensemble des entreprises européennes, et sont potentiellement celles qui utilisent le plus les normes. Malgré cela, elles ne participent pas suffisamment au processus de normalisation. L'une des activités de SBS consiste donc à garantir la présence des représentants de PME dans le cadre du processus de normalisation aux niveaux européen et international, notamment au moyen d'experts siégeant aux Comités techniques (TC), Groupes de travail (WG), etc.

Les experts de SBS contribuent à l'élaboration des normes et veillent à ce que les intérêts et les besoins des PME soient pris en compte au cours de ce processus, et à ce que cette prise en compte se matérialise dans le résultat (normes).

Sur les 50 experts nommés en décembre 2015, 40 ont été nommés au sein de TC/WG au niveau européen, et 10 au niveau international. En sus d'experts rémunérés, SBS a nommé sept experts bénévoles.

Les experts SBS se sont réunis à Bruxelles à deux reprises cette année, en avril et en octobre 2016.



*Les réunions des experts de SBS se sont tenues à Bruxelles le 13 avril et le 18 octobre 2016*

La deuxième réunion fut l'occasion, pour certains de nos experts, de rencontrer pour la première fois un eurodéputé (M. Nicola Danti) et de visiter le Parlement européen.

En 2016, SBS a maintenu sa double approche en renforçant sa coopération avec des organisations des secteurs de la construction et des TIC. Le deuxième Forum de SBS sur la construction s'est tenu le 14 avril.

Fort du succès de cette deuxième édition, SBS a lancé un forum similaire sur les TIC le 9 décembre à Cologne (Allemagne). Les Forums de SBS sont des plateformes européennes permettant de discuter et d'échanger des informations sur les activités de normalisation en cours qui concernent les PME. Le Forum sur les TIC sera axé en particulier sur la numérisation des PME, et concernera les PME fournissant des services reposant sur les TIC et celles qui en bénéficient.





## Opérations de communication et de visibilité

L'arrivée de Tessa Delville, notre Directrice communication et événementiel, en début d'année 2016 a ouvert une nouvelle ère prometteuse pour les opérations de communications de SBS.

De nouveaux outils ont été développés tout au long de l'année afin de dynamiser nos contacts et nos communications avec les audiences de SBS. La toute nouvelle identité de l'association a également été lancée au cours de la Conférence annuelle de SBS du 19 octobre 2016. Cette nouvelle identité est visible sur l'ensemble de nos supports de communication, notamment sur notre lettre d'information qui a été remodelée en profondeur.

En 2016, SBS a également renforcé ses opérations de visibilité. Parallèlement à une meilleure promotion de nos événements, ce renforcement a permis de mieux diffuser nos messages clés et de renforcer l'adhésion des parties prenantes (y compris les nouvelles).

Parmi les événements notables, citons la deuxième édition de la Conférence annuelle de SBS, qui a attiré plus de 100 participants. Tenue en octobre 2016 à Bruxelles, elle était axée sur le thème « Renforcer la coopération entre les acteurs de la normalisation ». En plaçant les PME au cœur du débat, les intervenants du jour ont évoqué l'importance des normes pour donner un coup de fouet à la compétitivité des PME, les avantages d'une implication dans le processus de normalisation, et le passage d'une normalisation européenne à une normalisation internationale. Une analyse du Règlement européen relatif à la normalisation et de la nature facultative des normes était également au programme.





En 2016, SBS a également produit un nombre record de publications. En sus de communiqués de presse et de huit lettres d'information en anglais, en français, en allemand et en italien, prisées par les presses nationales et européenne, SBS a publié une version mise à jour du Guide d'utilisation réservé aux PME sur la norme ISO 26000 (responsabilité sociétale).

SBS est également devenue plus active sur le terrain des médias sociaux, comme en témoigne l'augmentation du nombre de visiteurs de notre site Web et des followers de notre compte Twitter.

*Version révisée du « Guide d'utilisation de la norme ISO 26000 de Small Business Standards et réservé aux PME : Ce qu'il faut savoir sur la responsabilité sociétale »*



## Sensibiliser les PME

L'une des autres missions essentielles de SBS est de sensibiliser les PME au système européen de normalisation et à son rôle. Cette activité vise à informer et à former les PME, directement ou par l'intermédiaire de leurs associations professionnelles, concernant la normalisation et les avantages des normes.



### Séminaires nationaux

En 2016, SBS a organisé avec succès cinq séminaires nationaux, dont quatre ont été tenus dans des pays que SBS n'avait pas ciblés jusqu'ici. Ces séminaires ont permis à des PME nationales, à leurs représentants, des organismes nationaux de normalisation, des experts impliqués dans le processus de normalisation et des entreprises ayant appliqué des normes de se rencontrer directement et d'échanger leurs expériences.

Le premier séminaire national, coorganisé par SBS et ICT Cluster Bulgaria, s'est tenu à Sofia en mars. Le deuxième, organisé par SBS avec l'aide du SNV, l'un des deux organismes de normalisation suisses, a eu lieu à Zurich en mai. Le troisième séminaire, organisé en collaboration avec la Fédération européenne des PME du secteur des ascenseurs (EFESME), s'est tenu à Madrid en septembre. La quatrième séminaire national, coorganisé avec la Confédération italienne des artisans et des PME (CNA), l'organisation des artisans et des PME italiens (Confartigianato Imprese) et l'Union des chambres du commerce d'Italie (Unioncamere) a eu lieu à Rome en septembre. Le cinquième et dernier séminaire a eu lieu à Dublin en décembre. Il était organisé avec l'ISME, l'association des PME irlandaises.



*Christel Davidson, Directrice de SBS, intervient au cours du séminaire organisé à Dublin le 6 décembre 2016*



## Formation à la normalisation pour les PME et les associations

Les formations dispensées aux PME sont un outil essentiel de SBS, dans la mesure où elles les encouragent à s'investir dans le processus de normalisation. À cet effet, SBS a organisé trois formations en 2016. Bien qu'ouvertes à tous, ces formations étaient principalement destinées au personnel d'associations de PME. L'objectif était de s'assurer que les informations sur la normalisation sont bien assimilées par ces personnes avant d'être relayées aux entreprises.

La première formation était spécifiquement destinée aux membres de l'Assemblée générale de SBS. Organisée en juin 2016, avant l'AG de SBS, dans le but de faire le point avec les membres sur l'ensemble des dernières avancées en matière de normalisation.

La deuxième formation, axée sur les normes en général, a eu lieu en novembre 2016 et était ouverte à tous, membres ou pas. Son objectif était d'informer les membres de SBS et les PME qui ne sont pas directement impliqués dans la normalisation.



En décembre 2016, SBS a également organisé un tour de table sur les services (« Normes sur les services : une opportunité à saisir pour les entreprises ? »). Des représentants de divers secteurs ont discuté et échangé leurs points de vue sur la normalisation des services dans leurs secteurs respectifs.





## Renforcer la position des PME concernant la normalisation

---

Depuis l'adoption du Règlement (UE) 1205/2012, la normalisation est de plus en plus mise en avant d'un point de vue politique. En juin 2016, la Commission européenne a publié divers documents pertinents à notre domaine, y compris un document d'orientation très important sur la normalisation dans le secteur des services. Ce document fixe les mesures qui permettront de privilégier et d'encourager le développement de normes européennes en matière de services.

La signature de l'Initiative conjointe sur la normalisation (JIS), effectuée à Amsterdam le 13 juin 2016, constitue une échéance importante en ce sens. La JIS donne une vision pour l'avenir de la normalisation européenne, à laquelle ont adhéré l'ensemble des signataires et qui est en accord avec les priorités et les objectifs politiques de la Commission européenne. Elle contient une quinzaine d'actions et de projets pilotes, dont l'un d'entre eux est axé sur les PME et les moyens d'améliorer leur représentation dans le cadre du processus international de normalisation. SBS est à la tête de cette initiative. SBS est également membre du comité de pilotage de la JIS, constitué pour en surveiller les développements.

Parmi les dates importantes de 2016, notamment pour les PME du secteur de la construction, citons l'arrêt rendu de la Cour européenne de justice dans l'affaire James Elliot Construction (Irlande). Cet arrêt est venu confirmer que les Normes harmonisées applicables au secteur de la construction sont implicitement rattachées à une Directive ou un Règlement de l'UE.

SBS a également adopté divers documents de prise de position et répondu à diverses consultations sur les thèmes liés à la normalisation :

- Normalisation des services
- Analyse de la Directive relative aux ascenseurs. Guide sur le recueil de données dans le cadre d'entretiens : Études de cas
- Directive relative aux machines



## Œuvrer aux côtés des parties prenantes de la normalisation

En 2016, SBS a poursuivi le renforcement de ses liens avec les parties prenantes investies dans la normalisation et la recherche d'autres partenaires.



### Organisations de l'annexe III

L'un des principes établis dans le cadre du Règlement (UE) 1025/2012 est le caractère inclusif ou la nécessité de s'assurer que les parties prenantes sous-représentées dans le cadre de la normalisation sont mieux représentées aux niveaux national et européen. Ces parties prenantes sous-représentées, dénommées « Organisations de l'annexe III », sont des PME et des parties prenantes sociétales, autrement dit, des consommateurs, des associations professionnelles et des organisations environnementales.

En 2016, SBS a collaboré avec les autres Organisations de l'annexe III sur une série de thèmes précis. Ensemble, nous sommes parvenus à insérer un chapitre sur le caractère inclusif à la Stratégie à long terme de l'ETSI (2016-2021).

En outre, l'ensemble des Organisations de l'annexe III ont participé au panel sur l'Analyse du Règlement relatif à la normalisation par les Organisations de l'annexe III et les organisations européennes de normalisation, dans le cadre de la Conférence annuelle de SBS tenue en octobre 2016.



### Organisations nationales de normalisation

Le Règlement (UE) 1025/2012 impose aux organisations nationales de normalisation de favoriser et de faciliter l'accès des PME aux normes et aux processus d'élaboration des normes, de manière à renforcer leur participation au système de normalisation.

À cet effet, SBS a organisé son premier exercice de *twinning* à Berlin en octobre 2016, avec la collaboration du DIN, l'organisation allemande de normalisation, et l'ÚNMZ, l'organisation tchèque de normalisation. L'objectif de cet exercice était d'échanger les bonnes pratiques appliquées au sein de ces organisations et de sensibiliser les participants à l'importance d'impliquer davantage les PME dans la normalisation.



## Organisations européennes de normalisation

En 2016, le nombre d'experts de SBS évoluant au sein des organisations européennes de normalisation est passé de 37 à 40. Ce nombre est passé de 5 à 10 dans les organisations internationales.

Cette année, SBS a également étroitement collaboré avec CEN-CENELEC sur le plan politique. Deux réunions ont été organisées au plus haut niveau : la première d'entre elles en février 2016, entre la Présidente de SBS et les Présidents de CEN-CENELEC, et la deuxième avec le Président de CENELEC et le Conseil d'administration de SBS. Ces réunions avaient pour but de dynamiser le dialogue entre ces organisations et d'explorer de nouvelles voies pour renforcer le partenariat entre CEN, CENELEC et SBS. Elles ont notamment abouti à la publication, en mars 2016, d'un [Communiqué de presse conjoint](#) sur l'adoption du Guide 17 d'ISO/IEC sur la rédaction de normes traitant les besoins des PME.

SBS est un membre de l'ETSI, et est représentée au sein de son Conseil d'administration. En cette qualité, SBS a connu trois réussites majeures. La première fut l'adoption d'une proposition de SBS visant à inclure un chapitre sur le caractère inclusif à la Stratégie à long terme de l'ETSI. La seconde fut le blocage d'une proposition de certaines parties prenantes visant à modifier les règles de procédure internes de l'ETSI concernant le règlement des différends opposant des membres de l'ETSI : une telle modification aurait été très défavorable aux entreprises de petite taille. La troisième fut la nomination de Vladimir Poulkov – candidat soutenu par DIGITAL SME et SBS – au poste de Vice-président de l'Assemblée générale de l'ETSI en décembre 2016.

À l'échelle internationale, SBS est également parvenue à inciter l'ISO et l'IEC, et leur représentants respectifs, de participer à la deuxième réunion des experts de SBS.



## Institutions européennes

En 2016, SBS a poursuivi ses efforts visant à collaborer plus étroitement avec les institutions européennes.

SBS s'est montrée particulièrement active dans les discussions ayant abouti à la signature de l'Initiative conjointe sur la normalisation (JIS). Les discussions sur la JIS constituaient pour SBS l'occasion uniquement de contribuer à façonner l'avenir de la normalisation et de s'assurer que la voix des PME est entendue.

En 2016, SBS a poursuivi sa collaboration fructueuse avec le Parlement européen. En sus de la réunion bilatérale entre des experts de SBS et l'eurodéputé Nicola Danti, nous avons œuvré



aux côtés du rapporteur (l'eurodéputée Marlene Mizzi) sur le rapport d'initiative relatif à la normalisation.

SBS a entamé une collaboration avec le Comité économique et social européen concernant le rapport de Patrick Liébus sur le Programme de travail annuel 2017 de l'Union, et en particulier l'appel à une plus grande ouverture.

## AELE

SBS a poursuivi sa collaboration fructueuse avec le Secrétariat de l'AELE à Bruxelles. Brit Helle, Directrice de la Division des Produits de l'AELE, a pris la parole lors de l'Assemblée générale de SBS du 1<sup>er</sup> décembre 2016.





## Prévisions

2016 a été une année de succès pour SBS et pour les PME investies dans la normalisation. En dépit des nombreuses difficultés qui nous attendent, nous avons espoir que 2017 sera également une bonne année.

Nous entendons poursuivre un grand nombre de nos activités, parmi lesquelles les séminaires de sensibilisation, les événements visant à renforcer les capacités et les formations. Nous comptons également augmenter le nombre d'experts de SBS participant au processus de normalisation.

Les activités existantes seront étendues à de nouveaux secteurs. Par exemple, nous envisageons l'adoption d'une approche propre au secteur tertiaire pour le secteur des ascenseurs, à l'instar de celles adoptées pour les secteurs de la construction et des TIC.

Nous entendons également entamer de nouvelles activités. Premièrement, SBS compte renforcer sa collaboration avec les organisations nationales de normalisation et organiser des réunions bilatérales de haut niveau dans l'optique de nouer des relations au niveau national. Nous entendons également élaborer un programme *train-the-trainer* visant à créer une réserve de « formateurs » capables de diffuser à d'autres personnes des informations concernant la normalisation.

Toutes ces activités doivent permettre de renforcer la représentation des PME dans le cadre du processus de normalisation en 2017 et au cours des années suivantes. Ce qui, bien entendu, est l'objectif principal de SBS.



Pour obtenir de plus amples informations

[www.sbs-sme.eu](http://www.sbs-sme.eu)

Suivez-nous sur





---

Small Business Standards  
Rue Jacques de Lalaing 4  
B-1040 Bruxelles  
+32 (0)2 285 07 27  
[info@sbs-sme.eu](mailto:info@sbs-sme.eu)

Small Business Standards est cofinancée par la Commission européenne et les États membres de l'AELE

